

Communicatie naar arts en administratief verantwoordelijke van de triagecentra die op 4 mei opengaan EN vermoedelijk met het federale platform zullen werken voor de analyse van de stalen

Beste,

U krijgt deze mail omdat u als verantwoordelijke arts of administratief verantwoordelijke bent opgegeven van een triagecentrum dat op 4 mei actief zal zijn in het kader van de uitgebreide test- en trace strategie (cfr beslissing interministeriële conferentie – zie document in bijlage).

Op basis van de bevraging door de huisartsenkoepels, zal / zullen de triagepost(en) / wachtpost(en) waar u aan verbonden bent, vanaf 4 mei stalen afnemen. De analyse van deze stalen gebeurt, naargelang het triagecentrum, hetzij via het federale platform, een consortium van universitaire, bio-tech en farmaceutische labo's, hetzij bij de erkende labo's via het gebruikelijke systeem.

De triageposten die het federale platform gebruiken, zullen dit weekend voorzien worden van staalafnamemateriaal (geprecodeerde tubes en swabs) én duidelijke instructies om de week mee te starten. Afspraken rond het moment van levering zullen daartoe bilateraal gemaakt worden in de loop van zaterdag of zondag met ieder triagecentrum.

Om stalen te kunnen analyseren via het federale platform, moet de koppeling gemaakt worden tussen het INSZ-nummer van de patiënt en de barcode op de tube. Dit is zeer belangrijk vermits geen patiëntgegevens worden meegestuurd met de tubes. Deze koppeling gebeurt via de CyberLab webapplicatie, met dewelke sommigen onder jullie reeds vertrouwd zijn voor staalafname in woonzorgcentra en andere collectiviteiten. Om deze webtoepassing te kunnen gebruiken moet voorlopig nog een specifieke toegang aangevraagd worden tot de applicatie zoals beschreven in bijgaande procedure (account-request). Aan Cyberlab is gevraagd om de toegang in de toekomst ook mogelijk te maken via het door artsen algemeen gebruikt systeem van gebruikers- en toegangsbeheer van het eHealth-platform, zodat elke arts gewoon kan inloggen op de gebruikelijke wijze met zijn eID of Itsme, en met single sign on tov andere toepassingen.

Om het aanmaken van accounts op korte termijn vlot te laten verlopen én om de administratie te beperken voor de artsen die sporadisch een rol opnemen in het triagepunt, vragen we u om voor de triagepost waaraan u verbonden bent, een **3-tal medewerkers op te geven** die actief zijn in de triagepost (administratieve medewerkers en/of verplegend personeel) dewelke toegang moeten hebben om op 4 mei te starten. Uiteraard kunnen artsen ook toegang vragen. Niet-artsen zullen onder geen beding toegang hebben tot testresultaten. Graag krijgen we naam, email en gsm-nummer. Dit zal het verkrijgen van een account versnellen. We kunnen deze medewerkers dan ook de toegangsprocedure toesturen. Deze medewerkers kunnen zich dan vervolgens in de loop van zondag of op maandagochtend registreren om op die manier patiënten te linken aan barcodes. Een barcode die niet gelinkt is aan een patiënt zal immers geen resultaat opleveren. Gelieve bij twijfel het callcenter te contacteren.

**Kan u tegen zondagmiddag 3 mei - 13u**, per kerende (graag enkel een reply en geen reply-all) een overzicht bezorgen van deze medewerkers. In de komende dagen kunnen uiteraard andere medewerkers worden toegevoegd.

Graag vestigen we ook uw aandacht op het nationaal callcenter nummer voor vragen rond toegang: +32 (0) 2 223 00 00

Dank u  
Koen Magnus  
Membre taskforce Shortages

Communication au médecin et l'agent administratif des centres de triage qui ouvriront le 4 mai ET qui fonctionnera probablement avec la plateforme fédérale pour l'analyse des échantillons

Madame, Monsieur,

Vous recevez cet e-mail car vous êtes inscrit en tant que médecin responsable ou responsable administratif d'un centre de triage avec la fonction testing qui sera actif le 4 mai dans le cadre de la stratégie de test et de traçabilité élargie (voir décision de la conférence interministérielle - voir document en pièce jointe).

Sur base des renseignements reçus du ou des Cercles que vous desservez, votre ou vos poste(s) de triage / poste(s) de garde effectueront des tests à partir du 4 mai. Selon le centre de triage, ces échantillons seront analysés, soit via la plateforme fédérale, un consortium de laboratoires universitaires, biotechnologiques et pharmaceutiques, soit dans les laboratoires accrédités via le système habituel.

L'analyse de ces échantillons sera certainement ou probablement réalisé via la plateforme fédérale, un consortium de laboratoires universitaires, biotechnologiques et pharmaceutiques. Les postes de triage qui désirent analyser les échantillons via la plateforme fédérale recevront du matériel d'échantillonnage ce week-end (tubes et écouvillons précodés) et des instructions claires pour commencer la semaine. Des dispositions concernant l'heure de livraison seront prises bilatéralement au cours du samedi ou du dimanche avec chaque centre de triage.

Afin d'analyser les échantillons via la plateforme fédérale, un lien doit être établi entre le numéro NISS du patient et le code-barres sur le tube de prélèvement. Ceci est très important car aucune donnée patient n'est envoyée avec les tubes. Cette connexion se fait via l'application Web CyberLab, avec laquelle certains d'entre vous sont déjà familiarisés pour l'échantillonnage déjà réalisé dans les centres de soins résidentiels et autres collectivités. Pour utiliser cette application web, il faut demander l'accès en créant un compte comme décrit dans la procédure ci-jointe (account request). Cyberlab a été invité à analyser comment intégrer l'accès via le système de gestion des utilisateurs et des accès de la plateforme eHealth couramment utilisé par les médecins, afin que chaque médecin puisse simplement se connecter de la manière habituelle avec son eID ou Itsme, et avec authentification unique par rapport à d'autres applications.

Afin que la création se déroule le plus facilement possible et pour limiter la tâche administrative des médecins qui ne pratiquent que sporadiquement dans le point de triage, nous vous demandons **d'inscrire 3 collaborateurs** actifs pour le poste de triage auquel vous êtes affilié (personnel administratif et / ou infirmier) qui doivent avoir accès à l'application pour commencer le 4 mai. Il est évident que les médecins puissent également demander l'accès. Les non-médecins n'auront en aucun cas accès aux résultats des analyses. Nous aimerions recevoir leur nom, email et numéro de gsm. Cela accélérera la création des comptes. Nous pouvons également leur envoyer la procédure d'accès. Ces collaborateurs peuvent ensuite s'inscrire le dimanche ou le lundi matin afin de relier les patients aux codes-barres. Car un code-barres qui n'est pas lié à un patient ne donnera aucun résultat. En cas de doute, veuillez contacter le centre d'appels.

Pourriez-vous envoyer une liste des collaborateurs par retour à ce mail (réponse et pas de réponse à tous) pour **dimanche 3 mai à 13h**. D'autres collaborateurs pourront bien entendu être ajoutés dans les prochains jours.

Nous attirons également votre attention sur le numéro du centre d'appels national pour toute question concernant l'obtention des accès: +32 (0) 2 223 00 00

Merci beaucoup, Dank u  
Koen Magnus  
Membre taskforce Shortages